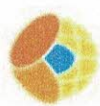


2020

PLANO ANUAL DE AÇÕES



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
do Serviço da Juventude Feminino

	Página
INDICE:	
VISÃO, MISSÃO, PRINCÍPIOS E VALORES.....	3
RESPOSTAS SOCIAIS/SERVIÇOS:	
A) Comunidade de Inserção (CI) – Nossa Senhora do Bom Conselho.....	3
B) Apartamento de autonomização Maria Vitória.....	3
C) Refeitório Social IN VIA – RS.....	4
OBJECTIVOS E ESTRATÉGIA :.....	4
PLANO DE AÇÕES :	
A) Comunidade de Inserção (CI) – Nossa Senhora do Bom Conselho.....	5
B) Apartamento de autonomização Maria Vitória.....	10
C) Refeitório Social IN VIA – RS.....	13



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
do Serviço da Juventude Feminina

VISÃO, MISSÃO, PRINCÍPIOS E VALORES

A ACISJF, inspirada em VALORES CRISTÃOS, tem como MISSÃO a promoção integral de jovens do sexo feminino em risco social e mães solteiras e / ou famílias monoparentais, privadas do seu meio familiar, vítimas de maus tratos físicos e psicológicos, com dificuldade de ordem socioeconómica e de inserção profissional, sem distinção de cultura, raça ou religião.

A sua VISÃO de futuro é a de vir a ser reconhecida como uma IPSS de referência e excelência em estreita ligação com os seus princípios identitários.

RESPOSTAS SOCIAIS/SERVIÇOS

A) Comunidade de Inserção (CI) – Nossa Senhora do Bom Conselho

Acolhe mães e filhos assim como grávidas, em situação de risco, que se interessem em investir no seu desenvolvimento integral: aquisição de competências parentais, pessoais e sociais. Pretendemos que definam seu projeto de vida, tendo como meta a autonomização plena da sua família.

Esta Resposta está aberta durante todo o ano.

B) Apartamento de Autonomização Maria Vitória

Resposta social para acolhimento de jovens mulheres entre os 16 e os 21 anos, que não dispõem de retaguarda familiar. Estas, já possuem competências pessoais e sociais específicas que lhes permitem viver num modelo de acolhimento menos apoiado e mais normalizado. A meta para estas jovens é a sua transição para a vida adulta com plena autonomia.



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
do Serviço da Juventude Feminina

A capacidade máxima deste apartamento é para de 5 jovens. Tal como a Comunidade de inserção, encontra-se aberta todo o ano.

C) Refeitório social In Via - RS

Tem por missão fornecer refeições - almoços e reforço de jantar - a pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconómica. O perfil dos nossos utentes com maior representação, é a pessoa em situação de isolamento social.

Esta valência presta também outros serviços, tais como: atendimento social, informação geral sobre os direitos e deveres sociais e ainda serviços existentes na cidade. Esta ação é desenvolvida através da articulação entre as partes. Também distribuímos roupa e calçado, dinamizamos atividades de convívio assim como sessões culturais.

OBJETIVOS E ESTRATÉGIA

Encontram-se plasmados no Plano de Ações. Propõem-se ir de encontro à missão, visão e valores da ACISJF com profundo respeito pelos estatutos e finalidades da instituição. As estratégias e atividades definidas resultam da discussão, reflexão e análise interna com os contributos das várias respostas sociais da organização.

O Plano de Ações da instituição é composto pelo plano geral e pelo Plano de Ações de cada resposta social.

Objetivos Estratégicos (OE)

- 1. QUALIDADE DO SERVIÇO**
- 2. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**
- 3. RECONHECIMENTO DA ACISJF-Porto COMO IPSS DE REFERÊNCIA**



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

Comunidade de Inserção N.ª Sra. do Bom Conselho

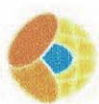
Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Metas	Ações	Destinatários	Periodicidade de Monitorização
OE2	Cumprir os normativos legais	Taxa de ocupação	100%	Manutenção dos acordos com o ISS	Clientes sociais	Trimestral
		Taxa de execução do plano SST - HSA	100%	Monitorização SST - HSA- metodologias	Clientes sociais	Semestral
OE1	Cumprimento dos procedimentos e orientações do SGQ	Índice de satisfação do cliente	65%	Aplicação dos inquéritos a clientes internos e externos SGQ - sistematização	Colaboradores Clientes Sociais	Semestral
		Cumprimento da norma 9001	100%			
		Cumprimento dos processos chaves	100%			



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

OE1	Aumentar e/ou desenvolver a capacitação dos colaboradores nos diferentes campos de atuação	Nº de horas de formação por obrigação legal	Cumprimento do plano de formação	100%	Elaboração de um plano de formação anual: Identificar as necessidades de formação; Assegurar e promover a participação em ações de formação; Registrar e avaliar todas as ações formativas	Colaboradores	Semestral
OE1 OE3	Aumentar e/ou desenvolver a capacitação dos colaboradores nos diferentes campos de atuação Trabalhar em equipa multidisciplinar	Taxa de participação colaboradores envolvidos nas sessões	Nº de supervisões	90% 11	Realização de sessões de supervisão	Colaboradores	Semestral



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
do Serviço da Juventude Feminina

OE2 OE3	Estimular o exercício da responsabilidade social e ambiental Impulsionar o aumento de parcerias,	Nº de candidaturas realizadas Taxa de Participação	2 50%	Realização de eventos educativos para as causas sociais e ambientais Organizar campanhas de angariação de fundos Campanha de recolha alimentar e Utensílios para o lar	Colaboradores Cientes Sociais	Anual Anual
OE1 OE3	Promover a capacitação das CS's para a promoção de competências de vida diária	Grau de cumprimento dos Planos socio educativo elaborados com a participação dos CS's Taxa de objetivos cumpridos Índice de satisfação dos clientes	100% 70% 65%	Com recurso a formação interna e externa. Promoção do treino de competências de vida quotidiana: criação de rotinas diárias Dinamização de um programa de formação alusivo às referidas atividades	Cientes sociais internos e externos	Semestral



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

OE1 OE3	Promover a formação escolar e profissional, bem como a valorização pessoal e social, através do acompanhamento	Taxa de participação das cs's Percentagem de pessoas integradas profissionalmente ou inserida em formações	80% 100%	Realização de workshops, referentes ao incremento das referidas competências. Incentivar para a formação básica, secundária e profissional	Clientes sociais Internos e externos	Semestral
OE3	Aumentar as competências individuais e pessoais das Clientes sociais Potenciar a autoestima	Taxa de Participação das cs's Taxa de Participação das cs's	80% 80%	Dinamização de reuniões comunitárias e de sessões de grupo. Realização de sessões cujas temáticas são alusivas ao tema	Clientes sociais internas e externas	Semestral
OE3	Reforçar as competências parentais Aumentar a qualidade da relação Mãe e Filho	Número de ações de formação Número de visitas domiciliárias	3 por ano 4 por mês	Realização de ações de formação alusivas a esta temática Visitas Domiciliárias Registar as Visitas Domiciliárias	Clientes sociais internas e externas	Semestral



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

OE3	Estimular hábitos de vida saudáveis e ampliar áreas de interesse	Número de atividades	3 por ano	Organização de atividades de interesse cultural, desportivo, ambiental e recreativo	Clientes sociais internas e externas	Semestral
OE3	Potenciar e celebrar as épocas festivas de acordo com os interesses das Clientes Sociais	Índice de participação das clientes sociais em atividades	60%	Celebração das tradições e festividades	Clientes sociais internas e externas	Semestral



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

B) Apartamento de Autonomização Maria Vitória

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Indicadores	Metas	Ações	Destinatários	Periodicidade de Monitorização
OE2	Cumprir os normativos legais	Taxa de ocupação	100%	Manutenção dos acordos com o ISS	Cientes sociais	Trimestral
OE1 OE2	Aumentar e desenvolver a capacitação das colaboradoras nos diferentes campos de atuação	Nº de horas de formação por colaborador	40 horas por ano 100%	Elaboração de um plano de formação Identificar as necessidades de formação Assegurar e promover a participação em ações de formação Registar e avaliar todas as ações formativas	Colaboradores	Semestral



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

OE2	Participar em Campanhas de recolha de bens alimentares	Nº de campanhas anuais Taxa de Participação dos colaboradores	2 50%	Campanhas de recolha alimentar e Utensílios para o lar	Clientes sociais	Anual
OE1	Aumentar as competências individuais e pessoais das Clientes sociais	Grau de cumprimento dos (PSEI) Planos socio educativo elaborados com a participação dos CS's Taxa de objetivos cumpridos	100% 70% 65%	Promoção do treino de competências de vida quotidiana: criação de rotinas diárias; Dinamização de um programa de formação alusivo às referidas atividades	Clientes sociais internos e externos	Semestral
OE1	Promover a formação escolar e profissional, bem como a valorização pessoal e social	Taxa de participação das CS'S	80%	Realização de workshops, referentes ao incremento das referidas competências. Incentivar para a formação básica, secundária e profissional	Clientes sociais	Semestral



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

OE3	Aumentar as competências individuais e pessoais das Clientes sociais Potenciar a autoestima	Taxa de Participação das CS'S	80%	Dinamização de reuniões comunitárias e de sessões de grupo. Realização de sessões cujas temáticas são alusivas ao tema	Clientes sociais	Semestral
OE3	Estimular hábitos de vida saudáveis e ampliar áreas de interesse	Número de atividades	3 por ano	Organização de atividades de interesse cultural, desportivo, ambiental e recreativo	Clientes sociais	Semestral
OE3	Potenciar e celebrar as épocas festivas de acordo com os seus interesses	Índice de participação das clientes sociais em atividades	60%	Celebração das tradições e festividades	Clientes sociais	Semestral



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

C) Refeitório Social InVia - RS

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Ações	Indicadores	Metas	Destinatários	Periodicidade de Monitorização
OE2	Cumprir com os requisitos e metas definidas pelo ISS	Manutenção dos acordos com o ISS (Registro, gestão e avaliação dos pedidos de acolhimento, gestão do nº de vagas/novos pedidos, etc)	Taxa de frequência	100%	Clientes sociais	Trimestral
OE1	Assegurar o cumprimento dos requisitos do HSA	Cumprimento das orientações da Higiene e segurança alimentar	Taxa de execução do plano HSA	100%	Clientes Sociais	Semestral
OE1	Fomentar as competências pessoais técnico/profissionais, dos colaboradores	Elaboração de um plano de formação anual; Identificar as necessidades de formação; Assegurar e promover a participação em ações de formação; Registrar e avaliar todas as ações formativas	Nº de horas de formação por obrigatoriedade legal Cumprimento do plano de formação	40h por colaborador 100%	Colaboradores	Semestral
OE1	Assegurar o cumprimento dos procedimentos e orientações do SGQ Promover a integração social	SGQ – sistematização Acolhimento e acompanhamento social	Índice de satisfação do cliente Cumprimento da norma 9001 Cumprimento dos processos chaves	75% 100% 100%	Colaboradores	Semestral



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

OE1 OE3	Promover o bem-estar	Comemoração das épocas festivas: - Almoço de REIS -Sardinhada S. João -Magusto S. Martinho -Aniversários - Dia Mundial do Cinema	Taxa de participação	80%	Colaboradores e Clientes Sociais	Semestral
OE1 OE3	Promover o bem-estar, lazer e enriquecimento cultural; Conhecer lugares turísticos da Cidade do Porto	Participar nos ensaios abertos na Casa da Musica	Taxa de participação	80%	Colaboradores e Clientes Sociais	Semestral
OE1 OE3	Promover o bem-estar, lazer e enriquecimento cultural; Conhecer lugares turísticos da Cidade do Porto e Gaia	Passeio de barco no Douro	Taxa de participação	60%	Colaboradores e Clientes Sociais	Semestral
OE1 OE3	Angariar recursos essenciais: Roupa e calçado	Campanha do Agasalho	Taxa de participação	50%	Colaboradores e Clientes Sociais	Semestral
OE1 OE3	Promover a participação na melhoria do serviço de refeição	“Eu Faço Parte”	Taxa de participação	50%	Colaboradores e Clientes Sociais	Semestral



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

LEGENDA:

- CPJ - Comissão de Proteção de Crianças e Jovens
- CS'S - Clientes Sociais
- GIP - Gabinete de Inserção profissional
- HSA - Higiene e Segurança Alimentar
- IEFP - Instituto Emprego e Formação Profissional
- IPSS – Instituição particulares de solidariedade social
- ISS - Instituto da Segurança Social
- OE - Objetivo Estratégico
- SST - Segurança e Saúde do Trabalho
- SGQ – Sistema da Gestão de Qualidades

Elaborado por:

em: _____/_____/_____

Aprovado por:

em: Porto

28/11/2019