



2026

PLANO ANUAL DE AÇÃO



Índice

ACISJF PORTO.....	3
MISSÃO, VISÃO E VALORES.....	3
Missão	3
Visão	3
Valores.....	3
RESPOSTAS SOCIAIS	4
Comunidade de Inserção de Nossa Senhora do Bom Conselho	4
Refeitório Social - SELF in VIA.....	4
Apartamento de Autonomização Maria Vitória.....	4
Projeto “Conecta – Acompanhar e Partilhar”	5
Negócio social.....	5
OBJETIVOS DA ACISJF.....	7
Objetivos Gerais (objetivos comuns às 3 respostas sociais)	8
Objetivos da Comunidade de Inserção N ^a Sra. do Bom Conselho.....	9
Objetivos do Apartamento de Autonomização Maria Vitória.....	9
Objetivos do Refeitório Social SELF IN VIA / Negócio Social	10
Objetivos do Projeto ‘Conecta – Acompanhar e Partilhar’	11



ACISJF PORTO

ACISJF Porto foi fundada em 1915 e é uma Instituição Particular de Solidariedade Social (IPSS) com 110 anos de história, dedicada à promoção, formação e integração de pessoas em situação de risco, visando uma sociedade mais justa e equitativa.

A ACISJF Porto é parte integrante da Junta Nacional da Associação Católica Internacional ao Serviço da Juventude Feminina, membro da Association Catholique Internationale des Services de la Jeunesse Féminine. Além disso, detém estatuto de participação junto do Conselho da Europa, estatuto de relações operacionais junto da UNESCO em Paris, e é observadora na ONU, sendo também membro da ECOSOC (Conselho Económico e Social da ONU).

Em 2015, no seu centenário, a ACISJF Porto foi honrada com a Medalha Municipal de Mérito (Grau Ouro) pela Câmara Municipal do Porto, em reconhecimento pelos seus feitos cívicos e mérito social.

Atualmente possui 3 respostas sociais, um projeto de Inovação Social e um negócio social.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

A ACISJF está certificada pela APCER desde 2016 no Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001, tendo por base a missão, visão e valores da organização, assim como uma política da qualidade da qual provêm as principais diretrizes da organização.

Missão

Promover, formar e integrar pessoas em risco na perspetiva da construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

Visão

Ser reconhecida como uma IPSS de referência e excelência em estreita ligação com os seus princípios identitários.

Valores

Os nossos princípios identitários e inspiradores de todas as ações que desenvolvemos são os valores da mensagem cristã.



RESPOSTAS SOCIAIS

Comunidade de Inserção de Nossa Senhora do Bom Conselho

Acolhe grávidas ou mães com seus filhos, os quais se encontram em situação de vulnerabilidade e ausência de suporte familiar.

Tem capacidade para 50 utentes, dos quais 25 encontram-se alojados na casa da associação e 25 recebem acompanhamento externo.

Através de programas de treino, formação e supervisão e de atividades psicossociais, a instituição procura desenvolver as competências parentais, incentivar o aumento do nível de escolaridade, apoiar na procura de trabalho e de habitação. A finalidade é reforçar a autoconfiança das jovens, preparando assim a desinstitucionalização destes agregados familiares. A ACISJF Porto assegura ainda a distribuição de cabazes alimentares pelas famílias externas e a comparticipação nas despesas com medicamentos e transportes.

Refeitório Social - SELF in VIA

No Refeitório Social são servidas diariamente 75 almoços e 15 reforços de jantar a pessoas em situação de exclusão social e com dificuldades económicas, numa sala com ambiente caloroso e humano. Este serviço é realizado por uma equipa profissional com apoio de voluntários dedicados.

Além das refeições, o serviço inclui a recolha, receção e distribuição de vestuário, calçado e produtos de higiene pessoal. Ajuda, também, na elaboração de currículos e candidaturas a oportunidades de emprego.

Apartamento de Autonomização Maria Vitória

Com capacidade para 5 jovens do sexo feminino com mais de 15 anos, recebe jovens oriundas de casas de acolhimento, ou de estruturas similares que já possuem competências pessoais e sociais para viver num ambiente menos estruturado. Aqui, pretende-se que vão adquirindo, gradualmente, com a orientação dos técnicos, autonomia para a vida independente, devidamente integradas na sociedade. O Plano Individual de Intervenção (PII) é construído com a jovem, consta de um conjunto de intervenções adaptadas às suas necessidades. Inclui:

- Promoção de responsabilidade e independência: pretende preparar as jovens para assumirem as responsabilidades associadas à vida adulta.
- Desenvolvimento de competências pessoais e sociais: trabalha áreas como a gestão emocional, resolução de conflitos e habilidades sociais.



- Integração no mercado de trabalho: apoia a formação profissional para facilitar o acesso ao emprego.
- Apoio em saúde e desenvolvimento cultural: garante que as jovens têm acesso aos cuidados de saúde necessários e participam em atividades culturais que enriquecem o seu desenvolvimento.

Projeto “Conecta – Acompanhar e Partilhar”

É dirigido a jovens ex-acolhidos entre os 16 e os 30 anos, de ambos os sexos. Tem como principal objetivo responder a um desafio social urgente: a vulnerabilidade dos jovens ex-acolhidos que, ao saírem de respostas institucionais, enfrentam múltiplos obstáculos na transição para a autonomia.

O projeto oferece apoio personalizado, capacitação para a vida ativa, apoio emocional e integração comunitária e profissional. Assenta em três pilares:

- Conecta-Casa: espaço seguro e de suporte personalizado;
- Conecta-Skills: desenvolvimento de competências com recurso a uma plataforma digital, workshops presenciais e sessões on-line;
- Conecta-Comunidade: mentoria por ex-acolhidos, grupos de apoio mútuo e eventos e atividades comunitárias.

O projeto Conecta é cofinanciado pela União Europeia no âmbito do Portugal Inovação Social / Norte 2030. Conta com a UDream como entidade parceira e com o apoio de três investidores sociais: Fundação Manuel António da Mota, Junta de Freguesia do Bonfim e Banco BPI / Fundação “la Caixa”.

Negócio social

A ACISJF dinamiza um negócio social cujo valor económico gerado reverte integralmente para a melhoria das condições de vida dos seus utentes e que oferece um serviço de takeaway com encomendas de doces, salgados e pratos pré-cozinhados que pode ser consultado e contactado, através das informações divulgadas nas redes sociais.

Está incluído no refeitório social que funciona, também, como restaurante aberto ao público em geral, proporcionando refeições acessíveis e de qualidade.



Resposta Social	População alvo	Acordo de Cooperação
Comunidade de Inserção (CI) Nª Sra. Bom Conselho	Grávidas, Mães e filhos	50 (25 internos + 25 externos)
Apartamento de Autonomização (Ap.MV) Maria Vitória	Jovens do sexo feminino	5
Refeitório/Cantina Social (RS) In Via	Indivíduos/ou famílias	75
Conecta – Acompanhar e Partilhar	Jovens ex-acolhidos e/ou em processo de autonomia	Sem acordo de cooperação, com financiamento do Norte 2030



OBJETIVOS DA ACISJF

No âmbito da reflexão interna efetuada, a Direção definiu como Objetivos Estratégicos para 2026:

1. QUALIDADE DE SERVIÇO
2. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
3. ACISJF-PORTO COMO IPSS DE REFERÊNCIA

Imbuídas dos princípios e objetivos estratégicos referidos, a Direção, Direção Técnica, Técnicos e demais colaboradores, planificaram o trabalho a desenvolver sistematizando o conjunto de ações, gerais e para cada valência, a seguir indicadas.

Para a sua implementação, a ACISJF-Porto contará com a colaboração da comissão externa voluntária de aconselhamento de gestão (Conselho Consultivo, constituído por 4 elementos).



Objetivos Gerais (objetivos comuns às 3 respostas sociais)

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Assegurar a gestão da instituição na linha do definido pelo referencial NP EN ISO 9001 (Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos).
	Agilizar a execução de registos da CI, AP e RS no programa de utentes e Programa Clínico, que permita a recolha e “extração” de informação / indicadores de poio à tomada de decisão pela Direção.
	Efetuar avaliação do impacto social.
	Implementar medidas que levem à melhoria do índice global de satisfação do cliente, nomeadamente nas instalações e equipamentos.
	Valorizar os recursos humanos investindo na sua formação contínua para a melhoria de competências.
	Investir em candidaturas a iniciativas ou projetos que permitam valorizar os RH ou a instituição no seu todo, tais como Portugal Inovação Social.
Sustentabilidade financeira	Realizar uma gestão financeira rigorosa de forma a poder tomar decisões em tempo útil.
	Conservar os ativos e manter a metodologia de progressiva atualização técnica de equipamentos.
	Manter os acordos com o ISS.
	Fomentar a aproximação dos associados e a captação de novos associados.
	Promover e qualificar o voluntariado.
	Promover parcerias com empresas no âmbito da responsabilidade social e explorar novas técnicas de fundraising.
	Realizar campanhas para angariação de donativos /fundos.
	Divulgar serviços disponíveis com vista a aumentar a faturação no Negócio Social;
	Assegurar o cumprimento dos requisitos da SST-HSA, HACCP e demais requisitos legais aplicáveis.
ACISJF como IPSS de referência	Comunicar os aspetos mais relevantes da atividade da ACISJF através das redes sociais e outros meios de comunicação conforme aplicável.
	Promover a formação mais adequada aos colaboradores de acordo com o levantamento de necessidades e com vista ao cumprimento da legislação.
	Prestar apoio a uma população desfavorecida que se destaque pela qualidade do seu serviço, garantindo não só a promoção dos direitos sociais, como o respeito e a dignidade humana, potenciando condições para a inclusão social.



Objetivos da Comunidade de Inserção N^a Sra. do Bom Conselho

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Criar indicadores de monitorização para as seguintes fases das CS na RS: <ul style="list-style-type: none">• Entradas: admissões, readmissões, outras.• Saídas: reintegração familiar, transferência para outras instituições, autonomização, fugas, etc.• Medir o número de atendimentos
	Criar uma biblioteca de livros técnicos destinados a colaboradores internos e externos (voluntários).
Sustentabilidade financeira	Manter a taxa de ocupação a 100%
	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados nomeadamente a 1 ^a Fase do projeto de climatização do edifício.
	Realizar candidaturas a projetos de financiamento.
	Aumentar o apoio de voluntários nas várias dinâmicas da CI.
ACISJF como IPSS de referência	Promover a formação dos colaboradores.
	Cumprir com objetivo do Tempo de Permanência definido para o Acolhimento de cada cliente.
	Explorar e divulgar as atividades realizada na horta no âmbito do voluntariado.
	Manter o índice de satisfação dos clientes sociais em 92%.
	Dinamizar o Programa de Capacitação com as CS, adaptado pelo Projeto Conecta e pela Equipa Técnica da ACISJF, do Programa de Capacitação Eu Maior da associação O Lugar – Causas de Paixão.

Objetivos do Apartamento de Autonomização Maria Vitória

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Monitorizar o progresso da Clientes Sociais (CS) a nível de competências: <ul style="list-style-type: none">• Vida diária• Formativa• Sociais• Profissionais• Literacia financeira
	Avaliar o projeto de vida de acordo com o plano construído para cada CS.
	Cumprir com objetivo do Tempo de Permanência definido para o Acolhimento de cada cliente.
	Cumprimento de Prazos definidos /Cumprimento projetos PII Cumprimento dos programas de saída: autonomização, transferência.
	Dinamizar o Programa de Capacitação com as CS, adaptado pelo Projeto Conecta e pela Equipa Técnica da ACISJF, do Programa de Capacitação Eu Maior da associação O Lugar – Causas de Paixão.
Sustentabilidade financeira	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados.



Objetivos do Refeitório Social SELF IN VIA / Negócio Social

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Promover a Integração Social dos Clientes Sociais, contribuindo para a mudança, empoderamento, garantia de direitos humanos e cidadania. <ul style="list-style-type: none">• Acompanhar os processos individuais,• Articular com as Técnicas Gestoras de Caso; Identificar as causas dos problemas e possíveis impactos na vida do indivíduo.
	Manter a taxa de ocupação de 100%.
	Aumentar o número de parcerias para melhorar no apoio da prestação de serviço aos clientes.
	Aumentar o número de voluntários e atividades promovidas pelos voluntários no RS.
	Aceitar e ou acolher estágios curriculares em áreas de interesse para o RS, por. Ex: Nutrição, Alimentação saudável, Saúde mental.
	Cumprir com o planeamento de atividades aprovadas para o RS.
	Aumentar o Índice de Satisfação de forma a alcançar a meta de 90%;
	Melhorar o controlo da documentação e registos das atividades: <ul style="list-style-type: none">• Criação e/ou atualização das Fichas Técnicas dos produtos confeccionados;• Monitorização de desperdícios de forma a que seja minimizado;• Cumprimento das boas Práticas de Segurança alimentar;
Sustentabilidade financeira	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados.
	Procurar parcerias na prestação de um serviço mais diferenciado e abrangente, com menores custos de produção.
	Melhorar a divulgação do Negócio (redes sociais, eventos, etc.).
	Atualizar o contrato de arrendamento do espaço do restaurante à Câmara Municipal do Porto.
	Estudar a possibilidade de integrar na equipa um coordenador e dinamizador da atividade do Refeitório Social e do Negócio;
ACISJF como IPSS de referência	Destacar a qualidade de serviço na atividade de fornecimento de refeições a pessoas carenciadas.



Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Monitorizar os progressos dos integrantes do Projeto.
	Garantir uma avaliação contínua do trabalho realizado.
	Envolver os participantes nos diferentes pilares do projeto: <ul style="list-style-type: none">• Conecta-Casa: Espaço seguro de atendimento e suporte personalizado;• Conecta-Skills: Desenvolvimento de competências com recurso a uma plataforma digital, workshops presenciais e sessões on-line;• Conecta-Comunidade: Mentoria por ex-acolhidos, grupos de apoio mútuo e eventos e atividades comunitárias.
	Cumprir as metas e indicadores definidos no projeto.
	Cumprir os objetivos da candidatura ao Balcão dos Fundos.
	Garantir a continuidade do Projeto.
Sustentabilidade financeira	Promover / divulgar o projeto Conecta e o impacto do mesmo na comunidade.
	Assegurar a aquisição de novos investidores sociais.

Objetivos do Projeto ‘Conecta – Acompanhar e Partilhar’

LEGENDA:

AP-Apartamento de Autonomização
CI-Comunidade de Inserção
CS- Clientes Sociais
CV- Curriculum Vitae
HACCP- Hazard Analysis and Critical Control Point
HSA- Higiene e Segurança Alimentar
IEFP- Instituto Emprego e Formação Profissional
RS-Refeitório/Cantina Social
ISS- Instituto da Segurança Social
SST - Segurança e Saúde do Trabalho

Porto, 30 de outubro de 2025