



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

2023

PLANO ANUAL DE

AÇÕES

Índice

ACISJF PORTO: VISÃO, MISSÃO E VALORES.....	3
RESPOSTAS SOCIAIS / SERVIÇOS	4
OBJETIVOS DA ACISJF.....	4
Estratégicos (comuns a todas as Respostas Sociais).....	5
Apartamento Maria Vitória	6
Comunidade de Inserção N ^a Sra. Do Bom Conselho	7
Refeitório Social SELF In Via / Negócio Social.....	8

ACISJF PORTO: VISÃO, MISSÃO E VALORES

ACISJF NO PORTO

A sua intervenção no Porto teve início, em 1915, com cursos de formação «Artes e Ofícios Femininos», um escritório de colocações e um Serviço de Gares na estação de S. Bento e de Campanhã. Posteriormente, criou Lares para acolher jovens/raparigas que por razões de estudo, de emprego e de família necessitavam de abrigo. Em Junho de 1984, foi pioneira em Portugal ao criar um Centro de Acolhimento Temporário direcionado para o acompanhamento/acolhimento de mulheres, jovens e famílias monoparentais.

Atualmente possui 3 respostas sociais e um negócio social.

Está registada na Direção Geral da Segurança Social desde 21 de Fevereiro de 1984, no livro 2, sob o número 4/84, a fls. 85 verso e 86, integra-se nas Instituições Particulares de Solidariedade Social. Mantém Acordo de Cooperação com a Segurança Social desde 1982.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Promover, formar e integrar pessoas em risco na perspetiva da construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

Visão

Ser reconhecida como uma IPSS de referência e excelência em estreita ligação com os seus princípios identitários.

Valores

Os nossos princípios identitários e inspiradores de todas as ações que desenvolvemos são os valores da mensagem cristã.

RESPOSTAS SOCIAIS / SERVIÇOS

Distribuição por Resposta Social

Resposta Social	População alvo	Acordo de Cooperação
Comunidade de Inserção (CI) N ^a Sra. Bom Conselho	Grávidas, Mães e filhos	50 (25 internos + 25 externos)
Apartamento de Autonomização (Ap.MV) Maria Vitória	Jovens do sexo feminino	5
Refeitório/Cantina Social (RS) In Via	Indivíduos/ou famílias	75

OBJETIVOS DA ACISJF

No âmbito da reflexão interna efetuada, definimos os objetivos estratégicos e por resposta social apresentados nos quadros seguintes.

Estratégicos (comuns a todas as Respostas Sociais)

Objetivos Estratégicos	Ações
Melhorar a qualidade de serviço	Manter a certificação de qualidade (referencial ISO 9001)
	Efetuar avaliação do impacto social
	Otimizar o software de gestão de utentes e associados
	Valorizar os recursos humanos investindo na sua formação contínua
Garantir a sustentabilidade da ACISJF	Manter um rigoroso controlo financeiro
	Conservar os ativos e implementar uma metodologia de progressiva atualização técnica de equipamentos
	Manter os acordos com o ISS
	Desenvolver formas de aproximar a ACISJF dos associados
	Fomentar a captação de novos associados
	Promover parcerias com empresas no âmbito da responsabilidade social
	Promover e qualificar o voluntariado
	Assegurar o cumprimento dos requisitos da SST-HSA, HACCP e demais requisitos legais aplicáveis
Alcançar o reconhecimento da ACISJF como IPSS de referência	Divulgar aspetos relevantes da atividade da ACISJF através dos meios de comunicação
	Efetuar análise estratégica do investimento em redes sociais e em quais plataformas incidir na comunicação
	Produzir filme institucional da ACISJF
	Promover parcerias com entidades educativas ou outras relacionadas com a atividade da ACISJF
	Agilizar a avaliação de impacto social nas diferentes atividades

Apartamento Maria Vitória

Objetivos Estratégicos	Ações
Melhorar a qualidade de serviço	Comprometer e envolver cada Cliente Social no seu projeto de vida
	Aumentar as competências individuais das CS
	Fomentar processos educativos que visem a melhoria das competências profissionais: <ul style="list-style-type: none"> • Programação do percurso escolar e ingresso no ensino superior • Sessões de elaboração de CV, de aquisição de conhecimento sobre técnicas de procura de emprego e de simulação de entrevista, visando a integração no mercado de trabalho
	Promover a aquisição e melhoria de competências de vida diária: <ul style="list-style-type: none"> • Organização e higienização habitacional e pessoal • Sessões de partilha e reflexão sobre a organização e higienização dos espaços, e também, sobre a lavagem e o tratamento da roupa – criação conjunta de um Guia Auxiliar para as CS
	Aumentar as competências a nível da gestão financeira <ul style="list-style-type: none"> • Sensibilização das CS para combater os desperdícios e consumos excessivos de bens • Realização trimestral de workshops sobre a alimentação e o combate ao desperdício • Reuniões individuais realizadas quinzenalmente com o intuito de analisar receitas e gastos de modo a perceber a importância de uma gestão orçamental eficaz
	Estimular a importância da aquisição de hábitos de vida saudável <ul style="list-style-type: none"> • Dinamização de ações grupais que despertem o interesse de cada cliente social na aquisição de hábitos alimentares saudáveis (partilha de opiniões, hábitos e receitas)
	Desenvolver atividades lúdicas de acordo com os interesses manifestados pelas CS
	Melhorar e atualizar as competências dos colaboradores: <ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação anual • Avaliação da formação
Garantir a sustentabilidade da ACISJF	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados
	Conservar os ativos <ul style="list-style-type: none"> • Formação e sensibilização das CS para a importância desta ação

Comunidade de Inserção Nª Sra. Do Bom Conselho

Objetivos Estratégicos	Ações
Melhorar a qualidade de serviço	Impulsionar a aquisição de competências pessoais e sociais: <ul style="list-style-type: none"> • Intervenção com as CS de forma a inculcar competências ao nível da higiene pessoal e habitacional, através da monitorização • Participação ativa das CS no levantamento de necessidades de intervenção com o agregado, com definição de objetivos, avaliação, reflexão e reformulação dos mesmos
	Acompanhar as clientes sociais no âmbito da gestão orçamental e potenciar a realização de um plano de poupança: <ul style="list-style-type: none"> • Atendimentos realizados visando a análise do orçamento familiar. • Organização das despesas e receitas atuais.
	Fomentar ou consolidar conhecimentos no âmbito do desenvolvimento infantil: <ul style="list-style-type: none"> • Desenvolvimento de sessões individuais ou de grupo, versando temáticas que se coadunam com as faixas etárias das crianças acolhidas. • Acompanhamento individual das CS, com recurso ao processo de modelagem comportamental.
	Promover interação grupal e autoconhecimento <ul style="list-style-type: none"> • Realização de reuniões gerais com CS, fomentando o processo reflexivo e de tomada de decisão, no âmbito dos assuntos e temáticas abordadas, bem como a coesão e espírito de grupo.
	Potenciar o aumento de escolaridade ou formação profissional, prevenir e reverter situações de absentismo e/ou abandono escolar: <ul style="list-style-type: none"> • Reuniões periódicas ou ações individuais ou em grupo alusivas à temática. • Reuniões com entidades parceiras com o propósito de encontrar soluções para a inserção das clientes sociais • Execução de atividades complementares às aprendizagens escolares
	Promover atividades que desenvolvam e inculquem interesses de cariz cultural e social: <ul style="list-style-type: none"> • Reuniões com o intuito de envolver as clientes sociais nas atividades propostas. • Participação nos eventos promovidos pelas entidades locais.
	Promover um acompanhamento de proximidade às famílias apoiadas em meio natural de vida <ul style="list-style-type: none"> • Realização de visitas domiciliárias periódicas • Acompanhamento e atendimento social
	Melhorar e atualizar as competências dos colaboradores: <ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação anual (integrar aspetos como inovação, criatividade e competitividade) • Avaliação da formação
	Promover o trabalho em equipa multidisciplinar
	Tornar o processo do utente mais simples e eficiente
Garantir a sustentabilidade da ACISJF	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados
	Realizar candidaturas a projetos de financiamento
	Explorar novas técnicas de fundraising
	Assegurar o apoio de voluntários nas várias dinâmicas da CI
	Conservar os ativos implementando um plano de manutenção preventivo
Alcançar o reconhecimento da ACISJF como IPSS de referência	Promover a comunicação de atividades relevantes integrando CS e colaboradores

Refeitório Social SELF In Via / Negócio Social

Objetivos Estratégicos	Ações
Melhorar a qualidade de serviço	Contribuir para a inclusão social e para a garantia de direitos de cidadania dos clientes sociais <ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento de forma personalizada da situação dos clientes sociais • Diagnóstico e análise dos problemas sociais e das suas causas
	Desenhar atividades com finalidade cultural e de lazer de acordo com o interesse dos Clientes Sociais: <ul style="list-style-type: none"> • Dinamização do espaço "TASSE BEM" • Fomentação de atividades culturais, de modo a estimular as capacidades expressivas e desenvolver o investimento em si próprio
	Prestar orientação, informação e acompanhamento na procura de emprego, habitação e acesso a recursos; <ul style="list-style-type: none"> • Auxílio na elaboração de CV, na aquisição de conhecimento sobre técnicas de procura de emprego e simulação de entrevista • Promoção do acesso a produtos de higiene/roupa a todos os clientes sociais
	Estimular a importância da aquisição de hábitos de vida saudável e os cuidados a ter com a alimentação: <ul style="list-style-type: none"> • Ações de sensibilização para a saúde para dos Clientes Sociais de maneira a terem uma participação ativa no seu estado de saúde • Encaminhamento para entidades de saúde
	Melhorar e atualizar as competências dos colaboradores: <ul style="list-style-type: none"> • Plano de formação anual (integrar aspetos como inovação, criatividade e competitividade) • Avaliação da formação
	Promover o trabalho em equipa multidisciplinar
Garantir a sustentabilidade da ACISJF	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados
	Realizar candidaturas a projetos de financiamento
	Explorar novas técnicas de fundraising
	Divulgar e promover a ACISJF através de eventos
	Manter o negócio social numa perspetiva de otimização de recursos
	Procurar formas de aproximação dos atuais associados e de captação de novos através do negócio social
	Assegurar o apoio de voluntários no serviço de refeições e/ ou noutras áreas técnicas (nutricionista)
	Conservar os ativos implementando um plano de manutenção preventiva
Alcançar o reconhecimento da ACISJF como IPSS de referência	Promover a comunicação de atividades relevantes integrando CS e colaboradores
	Analisar de forma crítica os acessos às redes sociais

LEGENDA:

CS- Clientes Sociais

CV- Curriculum Vitae

HACCP- Hazard Analysis and Critical Control Point

HSA- Higiene e Segurança Alimentar

IEFP- Instituto Emprego e Formação Profissional

ISS- Instituto da Segurança Social

SST - Segurança e Saúde do Trabalho

Porto, 25 de outubro de 2022