



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

2022

PLANO ANUAL DE AÇÕES



Índice

VISÃO, MISSÃO, PRINCÍPIOS E VALORES.....	3
RESPOSTAS SOCIAIS/ SERVIÇOS	3
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS.....	4
Direção Técnica	5
Apartamento de Autonomização M ^a Vitoria.....	6
Comunidade de Inserção – Nossa Senhora do Bom Conselho.....	7
Refeitório Social - SELF in VIA	8
IIES – Um projeto de vida	9



VISÃO, MISSÃO, PRINCÍPIOS E VALORES

A ACISJF, inspirada em VALORES CRISTÃOS, tem como MISSÃO a promoção integral de jovens do sexo feminino em risco social e mães solteiras e / ou famílias monoparentais, privadas do seu meio familiar, vítimas de maus tratos físicos e psicológicos, com dificuldade de ordem socioeconómica e de inserção profissional, sem distinção de cultura, raça ou religião.

A sua VISÃO de futuro é a de vir a ser reconhecida como uma IPSS de referência e excelência em estreita ligação com os seus princípios identitários.

RESPOSTAS SOCIAIS/ SERVIÇOS

- **Apartamento de Autonomização M^a Vitória**

Com capacidade para 5 jovens, a ACISJF Porto acolhe jovens do sexo feminino com idade superior a 15 anos que já possuem competências pessoais e sociais que lhes permitem viver num modelo menos controlado, adquirindo, progressivamente e com a orientação dos técnicos, a autonomia de vida.

- **Comunidade de Inserção N^a S^a do Bom Conselho**

Uma resposta com capacidade para 50 utentes, 25 dos quais com alojamento no equipamento e 25 em acompanhamento no exterior, a ACISJF Porto acolhe mulheres grávidas e jovens mães com os seus filhos, desinseridas do meio familiar, com carências económicas e vítimas das mais variadas formas de exclusão social, tendo em vista a construção e efetivação de um projeto de vida. Através de programas de treino, formação e supervisão e de atividades psicossociais, a instituição procura desenvolver as competências parentais, incentivar o aumento do nível de escolaridade, apoiar na procura de trabalho e de habitação e reforçar a autoconfiança das jovens, preparando assim a desinstitucionalização destes agregados familiares. A ACISJF Porto assegura ainda a distribuição de cabazes alimentares pelas famílias externas e a comparticipação nas despesas com medicamentos e transportes.

- **Refeitório Social - SELF in VIA**

São servidas 75 refeições quentes por dia a pessoas em situação de exclusão social e economicamente desfavorecidas, num ambiente acolhedor e humanizado, com o contributo de uma equipa profissional e de voluntários dedicados.

O serviço de refeições é complementado com a recolha e distribuição de vestuário, calçado e produtos de higiene pessoal e com o apoio na elaboração de CV e envio de candidaturas a ofertas de emprego.

- **IIES – Um projeto de vida**

IIES (Iniciativa de inovação e empreendedorismo social) em fase de desenvolvimento, a ACISJF Porto pretende implementar uma metodologia de intervenção em meio natural de vida que permita, através de atuação próxima e regular, promover o desenvolvimento integral de agregados familiares, com carências económicas e em situação de risco e reduzir a probabilidade de futuros apoios institucionais. A intervenção compreende áreas como a gestão do orçamento familiar, a gestão do tempo, o exercício das funções de encarregado de educação, os cuidados com a saúde de todos os elementos do agregado familiar, o reforço da autoconfiança. Deste modo, as ações da IIES procuram ser um suporte para a autonomização e emancipação das mães, facilitando a sua integração no meio social, afetivo e profissional.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

No âmbito da reflexão interna efetuada, definimos como OBJETIVOS ESTRATÉGICOS para 2022:

- **QUALIDADE DO SERVIÇO (OE1)**
- **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (OE2)**
- **RECONHECIMENTO DA ACISJF-Porto COMO IPSS DE REFERÊNCIA (OE3)**

Imbuídas destes princípios, a Direção e as Direções das Resposta Sociais, em conjunto com as respetivas equipas, planificaram o trabalho a desenvolver sistematizando os Planos de Atividades. São definidos os seguintes Objetivos Operacionais, cuja aplicação tem em conta a realidade e especificidade de cada resposta social.



Direção Técnica

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Ações / Atividades	Impacto
OE2	Cumprir os normativos legais	Manter os acordos com o ISS.	Sustentabilidade da Instituição. Gestão eficiente dos recursos.
		Controlar a SST-HSA – metodologias. Assegurar o cumprimento dos requisitos do HACCP.	
OE1	Cumprir os procedimentos e orientações do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)	Aplicar inquéritos a Clientes Sociais internos e externos. Monitorizar o SGQ.	Garantia da qualidade do serviço.
OE1 OE3	Aumentar e/ou desenvolver a capacitação dos colaboradores nos diferentes campos de atuação	Identificar as necessidades de formação que visem o aperfeiçoamento profissional. Elaborar um plano de formação anual. Assegurar e promover a participação em ações de formação, em especial as efetuadas online. Registar e avaliar todas as ações formativas. Realizar sessões de supervisão. Realizar reuniões de equipa nas várias respostas	Aumento de qualificação/formação dos colaboradores. Maior satisfação do colaborador.
OE2 OE3	Reforçar a imagem da ACISJF juntos de todas as partes interessadas. Impulsionar o aumento de parcerias.	Efetuar candidaturas a projetos de financiamento. Explorar novas técnicas de fundraising. Lançar desafios a empresas, no âmbito da responsabilidade social. Divulgar e promover a ACISJF através de eventos. Consolidar parcerias já estabelecidas. Participar em campanhas de recolha de bens.	Reforço da imagem da ACISJF na comunidade. Trabalho com a comunidade como agente ativo da mudança potenciando recursos. Impulso do trabalho em rede.
OE2 OE3	Operacionalizar o software adquirido: Processo Gestão de utentes, Processo Clínico e Social e Programa de Sócios.	Adaptar e consolidar os processos de associados e de utentes para o novo software	Aumento da qualidade do serviço prestado. Maior eficiência e simplificação do processo do utente.
OE2 OE3	Dinamizar e monitorizar as páginas das redes sociais	Analisar resultados das publicações e acessos às redes sociais Informar regularmente a Direção. Contactar potenciais doadores. Adaptar permanentemente a comunicação da ACISJF – Porto.	Reforço da imagem da ACISJF na comunidade.



Apartamento de Autonomização Maria Vitoria

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Ações / Atividades	Impacto
OE1 OE3	Promover competências pessoais e sociais	Monitorizar os planos individuais de autonomia. Acompanhar a gestão doméstica e financeira (abertura de contas bancárias, pagamento de faturas, poupanças e realização de compras). Consolidar os laços familiares e a inserção na comunidade.	Autonomia plena das jovens.
OE1 OE3	Promover a formação escolar e profissional Promover e acompanhar a inserção profissional das jovens;	Acompanhar a planificação e organização do estudo. Apoiar a procura de emprego. Apoiar a elaboração do curriculum vitae e na simulação de entrevista de emprego.	Inserção no mercado de emprego/formação.
OE1 OE3	Promover a aquisição/melhoria de competências de vida diária	Confecionar refeições, valorizar a alimentação saudável e prevenir desperdícios. Higienizar e tratar roupa. Organizar e higienizar o espaço habitacional. Efetuar sessões de gestão orçamental.	Aumento de competências de vida diária.



Comunidade de Inserção – Nossa Senhora do Bom Conselho

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Ações / Atividades	Impacto
OE3	Promover ou/e reforçar competências parentais	Dinamizar / realizar sessões de formação, individuais ou em grupo, versando temáticas alusivas a uma parentalidade positiva.	Adoção de práticas parentais ajustadas por parte das CS. Desenvolvimento por parte das CS de capacidade para compreenderem o impacto positivo que a adoção de estilos parentais ajustados têm no desenvolvimento das crianças.
OE1 OE3	Fomentar o aumento da escolaridade das CS Promover a inserção profissional das CS	Inscrição em cursos de formação. Realizar contactos com entidades empregadoras. Dinamizar ações de formação no âmbito da empregabilidade.	Aumento da escolaridade e competências académicas das CS. Aquisição de competências laborais.
OE3	Desenvolver ou/e promover competências pessoais e sociais	Realizar sessões temáticas individuais e/ou de grupo. Orientar e supervisionar a execução de tarefas de vida diária. Dinamizar reuniões comunitárias. Organizar atividades de interesse cultural, desportivo, e recreativo, tendo por base o interesse das Clientes Sociais	Promoção de autoestima e autoeficácia. Aquisição de competências de saber fazer/saber estar.
OE1 OE3	Estimular a aprendizagem centrada na aquisição de competências de vida diária	CI constituir-se como Modelo / Orientador na execução das tarefas de vida diária. Supervisão.	Melhoria das competências de vida diária. Aumento da eficácia na execução de atividades de vida diária.
OE3	Dinamizar atividades que promovam o enriquecimento, cultural e social dos CS apoiados pela Instituição	Celebrar datas festivas e outras datas significativas de acordo com os interesses das clientes sociais.	Impulso no conhecimento sobre as tradições populares. Envolvimento e a participação na sociedade.
OE3	Acolher Estágios Curriculares em diferentes áreas de atuação	Incluir na rotina diária do trabalho com as Mães e crianças	Aumento de conhecimentos e estratégias de intervenção.
OE3	Acompanhar e fomentar equipas de voluntariado	Manter as parcerias a nível de voluntariado. Reforçar o voluntariado técnico em áreas de animação, nutrição.	



Refeitório Social - SELF in VIA

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Ações / Atividades	Impacto
OE3	Desenvolver ou/e promover a integração social	Desenhar atividades com finalidade cultural e lazer inclusivo de interesse dos Clientes Sociais. Apoiar e acompanhar, de forma personalizada, a situação dos clientes sociais. Diagnosticar e analisar os problemas sociais e as suas causas.	Promoção de autoeficácia.
OE3	Promover competências pessoais e sociais dos clientes Sociais	Efetuar sessões de educação para a saúde para os Clientes Sociais de maneira a terem uma participação ativa no seu estado de saúde. Prestar orientação, informação e acompanhamento na procura de emprego, habitação e acesso a recursos.	Promoção de autoestima e de competências dos clientes sociais.
OE3	Acolher Estágios Curriculares em diferentes áreas de atuação	Incluir na rotina diária.	
OE3	Acompanhar equipas de voluntariado	Assegurar o apoio de voluntários no serviço de refeições. Reforçar o voluntariado técnico (Nutricionista, Gestão de redes sociais, elaboração de vídeo/reportagem).	



IIES – Um projeto de vida

Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais	Ações / Atividades	Impacto
OE1 OE2 OE3	Testar uma nova metodologia de intervenção social, em meio natural de vida, com famílias com vulnerabilidade social e menores de idade	Mapear as atividades do projeto. Captar parceiros. Captar famílias.	Redução do nº institucionalizações. Redução de custos por comparação ao custo da medida de institucionalização.
OE1 OE3	Promover a capacitação das Famílias	Dinamizar workshops em domínios de capacitação prioritários. Orientar /avaliar o nível social de cada família. Efetuar visitas domiciliárias.	Autonomia das famílias. Ambiente familiar securizante.
OE1	Reforçar a participação dos pais na vida escolar dos filhos	Dinamizar workshops no âmbito do acompanhamento da vida escolar dos filhos. Efetuar visitas domiciliárias.	Acompanhamento ativo dos pais da vida escolar dos filhos. Assiduidade escolar. Sucesso escolar.
OE1	Promover a inserção no mercado de emprego/formação	Dinamizar workshops no domínio da empregabilidade. Encaminhar para entidades locais de apoio ao emprego/formação. Efetuar visitas domiciliárias.	Inserção no mercado de emprego/formação.
OE1	Fomentar a Literacia financeira	Dinamizar workshops no domínio da literacia financeira. Efetuar visitas domiciliárias.	Gestão equilibrada do orçamento familiar. Hábitos de poupança.
OE1	Melhorar a organização da casa	Dinamizar workshops no domínio da organização da casa. Efetuar visitas domiciliárias.	Casa organizada.

LEGENDA:

CPCJ- Comissão de Proteção de Crianças e Jovens

CS'S- Clientes Sociais

GIP- Gabinete de Inserção profissional

HSA- Higiene e Segurança Alimentar

IEFP- Instituto Emprego e Formação Profissional

IPSS – Instituições particulares de solidariedade social

ISS- Instituto da Segurança Social

OE- Objetivo Estratégico

SST - Segurança e Saúde do Trabalho

SGQ – Sistema da Gestão de Qualidades

Elaborado por: _____

em: ____/____/____

Aprovado por: _____

em: ____/____/____