

5 Política da Qualidade

A ACISJF compromete-se a gerir a sua organização para a implementação e desenvolvimento de um sistema de gestão conforme os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015, mantém uma abordagem por processos interligada com o ciclo PDCA para a melhoria contínua, sendo orientado pelos seguintes princípios:

- Estar disponível para acolher, escutar e dar resposta às necessidades dos nossos clientes sociais, cumprindo os requisitos do sistema de gestão da qualidade de forma a melhorar continuamente a sua eficácia;
- Desenvolver ações concretas com vista ao acompanhamento, promoção e reintegração dos clientes sociais;
- Promover as relações externas com as partes interessadas, voluntários, mecenas, etc.;
- Promover a imagem da Instituição junto da sociedade;
- Criar nos colaboradores um espírito de pertença à Instituição através do desenvolvimento de uma boa comunicação interna e outras atividades da organização.
- Promover uma gestão que perspetive a sustentabilidade financeira da Instituição.



Porto