2027
PLANO ANUAL DE AÇÃO

Índice

ACISJF PORTO 3
Enquadramento Institucional 3
Missão, Visão e Valores 3
Missão 3
Visão 4
Valores 4
Respostas sociais 4
Comunidade de Inserção de Nossa Senhora do Bom Conselho 4
Refeitório Social - SELF in VIA 4
Apartamento de Autonomização Maria Vitória 5
Projeto "Conecta – Acompanhar e Partilhar" 5
Negócio social 6
Objetivos da ACISJF 7
Objetivos Estratégicos 7
Objetivos Gerais (objetivos comuns às respostas sociais) 8
Objetivos da Comunidade de Inserção Nª Sra. do Bom Conselho 9
Objetivos do Apartamento de Autonomização Maria Vitória 9
Objetivos do Refeitório Social SELF IN VIA / Negócio Social 10
Objetivos do Projeto 'Conecta – Acompanhar e Partilhar' 11

ACISJF PORTO

Enquadramento Institucional

Fundada em 1915, a ACISJF Porto assinala 111 anos de história dedicados à solidariedade, à promoção da dignidade humana e à intervenção social junto de pessoas em situação de vulnerabilidade. Ao longo do seu percurso, a instituição tem desenvolvido um trabalho contínuo de acolhimento, formação, capacitação e integração social, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa, inclusiva e equitativa.

A sua intervenção assenta numa abordagem centrada na pessoa, no respeito pelos direitos humanos, na igualdade de oportunidades e na promoção da autonomia, procurando responder às necessidades identificadas e potenciar as capacidades individuais de cada pessoa, com vista à melhoria da sua qualidade de vida e à construção de projetos de vida sustentáveis.

No âmbito do presente Plano de Ação, a ACISJF Porto pretende dar continuidade ao trabalho desenvolvido, reforçando a qualidade das respostas sociais, promovendo a inclusão e a participação ativa dos seus beneficiários e aprofundando a articulação com entidades públicas, privadas e organizações da sociedade civil. A proximidade, o acolhimento e o acompanhamento individualizado constituem princípios fundamentais para uma intervenção ajustada às realidades sociais emergentes.

Integrada na rede internacional da Associação Católica Internacional ao Serviço da Juventude Feminina, a instituição beneficia de uma identidade e de uma vocação de solidariedade que ultrapassam fronteiras, valorizando a cooperação, a partilha de experiências e a promoção de princípios comuns de justiça social e dignidade humana.

O reconhecimento do trabalho desenvolvido ao longo de mais de um século, nomeadamente através da atribuição, em 2015, da Medalha Municipal de Mérito – Grau Ouro, pela Câmara Municipal do Porto, constitui um incentivo à continuidade e ao reforço da sua missão.

Missão, Visão e Valores

A ACISJF está certificada pela APCER desde 2016 no Sistema de Gestão da Qualidade de acordo com a norma NP EN ISO 9001, tendo por base a missão, visão e valores da organização, assim como uma política da qualidade da qual provêm as principais diretrizes da organização.

Missão

Promover, formar e integrar pessoas em risco na perspetiva da construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

Visão

Ser reconhecida como uma IPSS de referência e excelência em estreita ligação com os seus princípios identitários.

Valores

Os nossos princípios identitários e inspiradores de todas as ações que desenvolvemos são os valores da mensagem cristã.

Respostas sociais

Comunidade de Inserção de Nossa Senhora do Bom Conselho

Destina-se ao acolhimento e acompanhamento de grávidas e mães com filhos em situação de vulnerabilidade social e sem suporte familiar. Com capacidade para 50 utentes, assegura o acolhimento residencial de 25 pessoas e o acompanhamento externo de outras 25.

A intervenção é delineada através de um Plano Individual de Intervenção, ajustado às necessidades de cada agregado familiar, integrando ações de formação, supervisão e atividades psicossociais. A instituição procura desenvolver competências parentais, promover o aumento dos níveis de escolaridade, apoiar a procura de emprego e habitação e reforçar a autoconfiança das jovens mães.

Estas ações visam promover a autonomia, melhorar as condições de vida das famílias e preparar a sua desinstitucionalização e plena integração na comunidade.

No âmbito do acompanhamento das 25 pessoas externas, a ACISJF Porto assegura a distribuição de cabazes alimentares e o apoio nas despesas com medicamentos e transportes, contribuindo para a satisfação das necessidades básicas e para melhoria da estabilidade económica dos agregados familiares acompanhados.

Refeitório Social - SELF in VIA

Fornece diariamente 75 refeições quentes e disponibiliza 15 reforços alimentares para o jantar, destinados a pessoas em situação de exclusão social e com dificuldades económicas.

Para além da resposta às necessidades alimentares, este serviço promove o acolhimento humanizado, a proximidade e a inclusão social, contando com o empenho de uma equipa de profissionais e voluntários. Desenvolve igualmente ações de recolha e distribuição de vestuário, calçado e produtos de higiene pessoal.

Como complemento à intervenção social, disponibiliza apoio na elaboração de currículos e na preparação de candidaturas a ofertas de emprego, facilitando o reforço das competências, a melhoria das condições de vida e a promoção da autonomia dos utentes.

Apartamento de Autonomização Maria Vitória

Tem capacidade para acolher cinco jovens do sexo feminino, de idade superior a 15 anos, que possuem competências pessoais e sociais que lhes permitam viver num contexto menos estruturado. Esta resposta social promove a aquisição progressiva de autonomia e preparar as jovens para uma vida independente, através do acompanhamento e orientação técnica

A intervenção é estruturada com base num Plano Individual de Intervenção, elaborado em conjunto com cada jovem e adaptado às suas necessidades, características e potencialidades. As ações desenvolvidas incidem na promoção da responsabilidade e da autonomia, no desenvolvimento de competências pessoais e sociais, na gestão emocional, na resolução de conflitos e na tomada de decisões no acesso aos cuidados de saúde e na participação em atividades culturais, recreativas e de lazer.

Pretendemos, assim, dotar as jovens das ferramentas necessárias para uma transição segura e sustentada para a vida adulta e independente.

Projeto "Conecta – Acompanhar e Partilhar"

Dirigido a jovens ex-acolhidos, com idades compreendidas entre os 16 e os 30 anos, procurando responder às dificuldades que enfrentam após a saída do sistema de acolhimento e durante o processo de transição para a vida autónoma.

Através de um acompanhamento personalizado, o projeto promove o desenvolvimento de competências para a vida ativa, o bem-estar emocional e a integração social, comunitária e profissional, contribuindo para percursos de autonomia mais seguros, sustentáveis e inclusivos.

A intervenção organiza-se em três eixos complementares:

Conecta-Casa: disponibiliza um espaço seguro de acolhimento, apoio e acompanhamento personalizado, ajustado às necessidades de cada jovem.

Conecta-Skills: promove o desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais através de uma plataforma digital, workshops presenciais e sessões online.

Conecta-Comunidade: reforça os laços sociais e o sentimento de pertença, através da mentoria por jovens ex-acolhidos, de grupos de apoio mútuo e da dinamização de eventos e atividades comunitárias.

O projeto é cofinanciado pela União Europeia, no âmbito do Portugal Inovação Social – Norte 2030, e conta com a UDream como entidade parceira. A sua concretização beneficia ainda do apoio de três investidores sociais: a Fundação Manuel António da Mota, a Junta de Freguesia do Bonfim e o Banco BPI | Fundação "la Caixa".

Com esta iniciativa, pretende-se reforçar as redes de suporte, desenvolver competências e criar oportunidades que permitam aos jovens construir projetos de vida autónomos, com confiança, segurança e esperança no futuro.

Negócio social

Constitui fonte de sustentabilidade da instituição, permitindo que os recursos económicos gerados na melhoria das condições de vida dos utentes e no desenvolvimento das respostas sociais.

Integrado no refeitório social, este projeto alia a sustentabilidade económica à responsabilidade social, através da disponibilização de refeições acessíveis e de qualidade ao público em geral. A instituição promove igualmente a dinamização de eventos no salão, rentabilizando os espaços existentes e diversificando as fontes de receita.

Em complemento, o serviço de takeaway permite a encomenda de doces, salgados e pratos pré-cozinhados, alargando a oferta à comunidade e reforçando a capacidade de geração de receitas próprias.

Com estas iniciativas, pretende-se consolidar a sustentabilidade financeira da instituição, valorizar os recursos disponíveis e garantir a continuidade e a qualidade das respostas sociais, mantendo o compromisso com a inclusão, a solidariedade e a melhoria das condições de vida das pessoas e famílias acompanhadas.

Resposta Social	População alvo	Acordo de Cooperação
Comunidade de Inserção Nª Sra. Bom Conselho (CI)	Grávidas, Mães e filhos	50 (25 internos + 25 externos)
Apartamento de Autonomização Maria Vitória (Ap.MV)	Jovens do sexo feminino	5
Refeitório/Cantina Social In Via (RS)	Indivíduos/ou famílias	75
Conecta – Acompanhar e Partilhar	Jovens ex-acolhidos e/ou em processo de autonomia	Sem acordo de cooperação, com financiamento do Norte 2030

Objetivos da ACISJF

Objetivos Estratégicos

No âmbito da reflexão interna efetuada, a Direção definiu como Objetivos Estratégicos para 2027:

- Qualidade de serviço.
- Sustentabilidade financeira.
- ACISJF-Porto como IPSS de referência.
- Envolvimento e comunicação com a comunidade local.
- Capacitação e valorização dos recursos humanos.

Considerando os princípios e objetivos estratégicos referidos, a Direção, Direção Técnica, Técnicos e demais colaboradores, planificaram o trabalho a desenvolver sistematizando o conjunto de ações, gerais e para cada valência, a seguir indicadas.

Para a sua implementação, a ACISJF-Porto contará com a colaboração da comissão externa voluntária de aconselhamento de gestão (Conselho Consultivo, constituído por 4 elementos).

Objetivos Gerais (objetivos comuns às respostas sociais)

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Assegurar a gestão da instituição na linha do definido pelo referencial NP EN ISO 9001 (Sistemas de Gestão da Qualidade - Requisitos).
	Agilizar a execução de registos da CI, AP e RS no programa de utentes e Programa Clínico, que permita a recolha e "extração" de informação / indicadores de poio à tomada de decisão pela Direção.
	Implementar medidas que levem à melhoria do índice global de satisfação do cliente, nomeadamente nas instalações e equipamentos.
	Investir em candidaturas a iniciativas ou projetos que permitam valorizar os RH ou a instituição no seu todo, tais como Portugal Inovação Social.
	Avaliar as ações de formação e sensibilização eficazes (nº ações eficazes/ nº ações realizadas * 100) bem como a % de realização de ações planeadas.
Sustentabilidade financeira	Realizar uma gestão financeira rigorosa de forma a poder tomar decisões em tempo útil.
	Conservar os ativos e manter a metodologia de progressiva atualização técnica de equipamentos.
	Efetuar o controlo orçamental e realizar campanhas para angariação de donativos /fundos.
	Divulgar serviços a prestar com vista a aumentar a faturação no Negócio Social.
	Manter os acordos com o ISS.
ACISJF como IPSS de referência	Comunicar os aspetos mais relevantes da atividade da ACISJF através das redes sociais e outros meios de comunicação conforme aplicável.
	Assegurar o cumprimento dos requisitos da SST-HSA, HACCP e demais requisitos legais aplicáveis às atividades.
	Participar e dinamizar / promover projetos de inovação social no âmbito das suas atividades e outros em que seja "chamada" a participar
Envolvimento e Comunicação com a Comunidade Local	Fomentar a aproximação dos associados e a captação de novos associados.
	Promover e qualificar o voluntariado.
	Promover parcerias com empresas no âmbito da responsabilidade social e explorar novas técnicas de fundraising.
	Prestar apoio a uma população desfavorecida que se destaque pela qualidade do seu serviço, garantindo não só a promoção dos direitos sociais, como o respeito e a dignidade humana, potenciando condições para a inclusão social.
Capacitação e Valorização de Recursos Humanos	Calcular e acompanhar a evolução do índice de absentismo.
	Valorizar os recursos humanos investindo na sua formação contínua para a melhoria de competências.
	Promover a formação mais adequada aos colaboradores de acordo com o levantamento de necessidades e com vista ao cumprimento da legislação.

Objetivos da Comunidade de Inserção Nª Sra. do Bom Conselho

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Criar indicadores de monitorização para as clientes de forma a medir a eficiência dos processos: • Entradas: admissões, readmissões, outras. • Saídas: reintegração familiar, transferência para outras instituições, autonomização, fugas, etc.
Sustentabilidade financeira	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados nomeadamente a 2ª Fase do projeto de climatização e isolamento do edifício.
	Manter a taxa de ocupação a 100%.
	Realizar candidaturas a projetos de financiamento.
	Aumentar o apoio de voluntários nas várias dinâmicas da CI
ACISJF como IPSS de referência	Cumprir com objetivo do Tempo de Permanência definido para o Acolhimento de cada cliente.
	Explorar e divulgar as atividades realizada na horta no âmbito do voluntariado.
	Manter o índice de satisfação dos clientes sociais em 92%.
	Dinamizar o Programa de Capacitação com as CS, de acordo com o Plano de Intervenção Individual.

Objetivos do Apartamento de Autonomização Maria Vitória

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Monitorizar o progresso da Clientes Sociais (CS) a nível de competências: • Vida diária • Formativa • Sociais • Profissionais • Literacia financeira
	Avaliar o projeto de vida de acordo com o plano construído para cada CS.
	Cumprir Prazos definidos /Cumprimento projetos PII.
	Cumprir os programas de saída: autonomização, transferência.
	Dinamizar Programa de Capacitação com as CS, de acordo com o Plano de Intervenção individual.
	Dinamizar o Programa de Capacitação com as CS, adaptado pelo Projeto Conecta e pela Equipa Técnica da ACISJF, do Programa de Capacitação Eu Maior da associação O Lugar – Causas de Paixão.
Sustentabilidade financeira	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados.
	Manter o nº de vagas ocupadas.

Objetivos do Refeitório Social SELF IN VIA / Negócio Social

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Promover a Integração Social dos Clientes Sociais, contribuindo para a mudança, empoderamento, garantia de direitos humanos e cidadania. Articular com as Técnicas Gestoras de Caso; Identificar as causas dos problemas e possíveis impactos na vida do indivíduo.
	Manter a taxa de ocupação de 100%.
	Aumentar o número de parcerias para melhorar no apoio da prestação de serviço aos clientes.
	Aumentar o nº de voluntários e atividades promovidas pelos voluntários no RS.
	Aceitar e ou acolher estágios curriculares em áreas de interesse para o RS, por. Ex: Nutrição, Alimentação saudável, Saúde mental;
	Cumprir com o planeamento de atividades aprovadas para o RS.
	Aumentar o Índice de Satisfação de forma a alcançar a meta de 90%.
	Melhorar o controlo da documentação e registos das atividades: - Criação e/ou atualização das Fichas Técnicas dos produtos confecionados; - Cumprimento das boas Praticas se Segurança alimentar;
Sustentabilidade financeira	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados;
	Procurar parcerias na prestação de um serviço mais diferenciado e abrangente, com menores custos de produção.
	Melhorar a divulgação do Negócio (redes sociais, eventos, etc.).
	Destacar a qualidade de serviço na atividade de fornecimento de refeições a pessoas carenciadas.

Objetivos do Projeto 'Conecta – Acompanhar e Partilhar'

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Monitorizar os progressos dos integrantes do Projeto
	Garantir uma avaliação contínua do trabalho realizado
	Envolver os participantes nos diferentes pilares do projeto: - Conecta-Casa: Espaço seguro de atendimento e suporte personalizado; - Conecta-Skills: Desenvolvimento de competências com recurso a uma plataforma digital, workshops presenciais e sessões on-line; - Conecta-Comunidade: Mentoria por ex-acolhidos, grupos de apoio mútuo e eventos e atividades comunitárias.
	Cumprir as metas e indicadores definidos no projeto.
Sustentabilidade Financeira	Cumprir os objetivos da candidatura ao Balcão dos Fundos.
	Garantir a continuidade do Projeto.
	Promover / divulgar o projeto Conecta e o impacto do mesmo na comunidade.
	Assegurar a aquisição de novos investidores sociais.

LEGENDA:

AP-Apartamento de Autonomização
CI-Comunidade de Inserção
CS- Clientes Sociais
CV- Curriculum Vitae
HACCP- Hazard Analysis and Critical Control Point
HSA- Higiene e Segurança Alimentar
IEFP- Instituto Emprego e Formação Profissional
RS-Refeitório/Cantina Social
ISS- Instituto da Segurança Social
SST - Segurança e Saúde do Trabalho

Porto, 04 de novembro de 2026