

2017

PLANO GERAL DE AÇÃO

Preâmbulo:

O Plano de Ação que definimos para 2017, na sua essência, tem como princípio orientador a nossa MISSÃO:

“Promover, formar e integrar pessoas em risco na perspetiva da construção de uma sociedade mais justa e equitativa”,

tendo por base os VALORES que defendemos e que norteiam a nossa atuação:

“Os nossos princípios identitários e inspiradores de todas as ações que desenvolvemos são os valores da mensagem cristã.”

No âmbito da reflexão interna efetuada, definimos como OBJETIVOS ESTRATÉGICOS para 2017:

1. **QUALIDADE DO SERVIÇO**
2. **SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**
3. **RECONHECIMENTO DA ACISJF-Porto COMO IPSS DE REFERÊNCIA**

Imbuídas destes princípios, a Direção e as Direções de Valência, em conjunto com as respetivas equipas, planificaram o trabalho a desenvolver sistematizando os Planos de Atividades e as linhas orientadoras dos respetivos Planos de Ação, sendo definidos os seguintes OBJETIVOS GERAIS cuja aplicação tem em conta a realidade e especificidade de cada valência.

- | | |
|---|---|
| A. AUMENTO DAS COMPETÊNCIAS INDIVIDUAIS DOS CLIENTES SOCIAIS: <ol style="list-style-type: none">1. Desenvolvimento Pessoal e Social,2. Enriquecimento Curricular,3. Melhoria da Auto-estima e do Comportamento,4. Adoção de hábitos de vida saudáveis,5. Interação com a comunidade envolvente | B. EXERCÍCIO DA RESPONSABILIDADE SOCIAL E PROTEÇÃO DO AMBIENTE,
C. PARTICIPAÇÃO DA FAMÍLIA/PESSOAS DE REFERÊNCIA,
D. TRABALHO EM EQUIPA MULTIDISCIPLINAR,
E. PARCERIA COM OUTRAS ENTIDADES,
F. CUMPRIMENTO DOS NORMATIVOS LEGAIS
G. SUSTENTABILIDADE |
|---|---|

Conscientes da dificuldade de adaptação social/escolar/profissional dos clientes sociais que acolhemos, visível pelo desajustamento ao exercício da cidadania e, também, pela reduzida consciência cívica e falta de valores morais e sociais, constatamos que a nossa ação, para ser mais bem-sucedida, terá que lhes proporcionar vivências dentro de outros contextos sociais, bem como terá que passar pela formação/consciencialização das famílias de base e/ou de referência. Surge, assim, o presente **Plano Anual de Atividades (PAA)** que, cumulativamente ao nosso saber e vivências diárias, se pretende integrador de boas práticas ao nível do exercício da responsabilidade social e coletiva de entidades públicas e privadas.

O PAA é composto por diversas atividades que, pese embora se complementem entre si, podem ser desenvolvidas no todo ou parcelarmente, sendo desejável a sua replicação (após avaliação e eventuais ajustes) ao longo dos anos. A inclusão de novas atividades deverá ser privilegiada de forma a que o crescimento individual dos clientes sociais, bem como dos profissionais da Instituição, seja uma realidade. Pelo seu teor e/ou relevância, algumas atividades, para que tenham maior impacto, deverão ser desenvolvidas através de parcerias com as restantes valências da ACISJF e/ou com entidades públicas ou privadas.

DIREÇÃO

Objetivo Geral	Atividade	Objetivos Específicos	Destinatários	Data prevista	Recursos	
					Humanos e Materiais	Financeiros
D,E,F	Dinamização de Assembleias-Gerais	Cumprimento do Regulamento e Dinamização da Vida Associativa	Associados	Durante o ano	Elementos da Direção	n/a
B, D, E, G	Angariação de Associados					n/a
A, C, D, E, F, G	Manutenção dos acordos com o ISS	Cumprir com os requisitos e metas definidas pelo ISS	Clientes sociais Famílias	Durante o ano	Internos ISS / CPCJ / ...	Valor dos acordos de cooperação ISS
D, E, F, G	Modernização de espaços	Melhoria das Infra-estruturas	Clientes sociais Famílias	Durante o ano	Internos Serviços Externos	
D, E, F	SST - metodologias	Assegurar o cumprimento dos Requisitos de SST	Colaboradores Clientes sociais	Todo ano	Direção, Colaboradores Serv. Consultoria	Conforme protocolado
D, E, F	HACCP - metodologias	Assegurar o cumprimento dos Requisitos de HACCP	Colaboradores Clientes sociais	Todo ano	Colaboradores Serv. Consultoria	Conforme protocolado
D, E, F	SGQ – práticas diárias e auditorias	Assegurar as condições para manutenção da Certificação	Colaboradores Clientes sociais Associados	Todo o ano	Direção, Colaboradores	n/a

CASA DE ACOLHIMENTO - NOSSA SENHORA DO ACOLHIMENTO

Objetivo Geral	Atividade	Objetivos Específicos	Destinatários	Data prevista	Recursos	
					Humanos e Materiais	Financeiros
1.ATIVIDADES GERAIS/FUNIONAMENTO						
A, C, D, E, F	Manutenção dos acordos com o ISS (Registo, gestão e avaliação dos pedidos de acolhimento, gestão do nº de vagas/novos pedidos, etc)	Cumprir com os requisitos e metas definidas pelo ISS	Cientes sociais Famílias	Durante o ano	Internos ISS / CPCJ / ... Consumíveis	Valor do acordo de cooperação ISS
D, E, F	SST - metodologias	Assegurar o cumprimento dos normativos legais de segurança	Colaboradores	Todo o ano	Internos Serv.Externos	Conforme protocolado
D, E, F	Formação – Plano de Segurança e Atuação em Caso de Emergência		Colaboradores	1º Semestre	Internos Voluntários	n/a
A1, A5 D, E, F	Realização de Exercício de Simulação de Evacuação		Clientes Sociais e Colaboradores		2º Semestre	
A1, A5 D, E	Realização de Simulacro de incêndio			Internos Forças de Segurança Bombeiros Proteção Civil		Carga dos extintores
D, E, F	Participação em ações de formação	Fomentar as competências pessoais técnico/profissionais, dos colaboradores da Casa de Acolhimento	Colaboradores	Durante o ano	Internos Entidades externas	Valor da inscrição
D, E	Realização de sessões de supervisão		Colaboradoras	Durante o ano	Internos Externos	Conforme protocolado
D, E, F	HACCP - metodologias	Assegurar o cumprimento dos Requisitos de HACCP	Cientes sociais	Todo o ano	Colaboradores Serv. Consultoria Estagiários	Conforme protocolado
D, E	SGQ - sistematização	Assegurar o cumprimento dos procedimentos e orientações do SGQ		Durante o ano	Internos Voluntários	
A5, B, D, E	Manutenção de Equipamentos e Reorganização de espaços	Melhoria das condições de habitabilidade	Cientes sociais	Todo o ano	Colaboradores Externos	A definir

Objetivo estratégico	Atividade	Objetivos Específicos	Destinatários	Data prevista	Recursos	
					Humanos e Materiais	Financeiros
2. ATIVIDADES ESPECÍFICAS						
A1, A5, B, D, E, G	Angariação de Donativos / Equipamentos	Aumento da sustentabilidade da Casa de Acolhimento	Cientes Sociais	Todo o ano	Parceiros privados e/ou públicos	n/a
A1, A5, B, D, E, G	Campanhas de recolha de: <ul style="list-style-type: none"> alimentos, roupas, artigos de higiene pessoal, produtos de limpeza 				Consumíveis	n/a
A1, A3, A5 D, E	Dinamização de reuniões comunitárias: <ul style="list-style-type: none"> “Despeja o saco” Semanal 	Melhorar a qualidade da intervenção e promover um espaço de partilha	Cientes sociais	1 vez/mês 1 vez/semana	Internos Consumíveis	n/a
A1, A2, A3, A4, A5 C, D, E	Realização de sessões psicossociais (temáticas relacionadas com a promoção da coesão grupal, gestão emocional, aprendizagem social e métodos e técnicas de estudo)	Garantir que os clientes sociais beneficiam de acompanhamento psicossocial	Cientes sociais	Durante o ano	Internos Serv. Externos Estagiários Consumíveis	n/a
A1, A2, A3, A5 D, E	Dinamização de atividades e sessões de apoio ao estudo	Apoiar as jovens na realização dos trabalhos escolares;	Cientes sociais	Ano letivo	Internos Prof. Destacado Estagiários Voluntários Consumíveis	n/a
A1, A2, A3, A4, A5, B, D, E, G	Gerir a vida diária	Promover o treino de competências	Cientes sociais	Durante o ano	Internos Estagiários Consumíveis	n/a

Objetivo estratégico	Atividade	Objetivos Específicos	Destinatários	Data prevista	Recursos	
					Humanos e Materiais	Financeiros
2. ATIVIDADES ESPECÍFICAS (cont)						
A1, A2, A5, B, D, E, G	Implementação de plano de poupança e gestão orçamental	Promover as competências ao nível da gestão financeira e orçamental	Cientes sociais	Durante o ano	Internos Parceiros Externos Consumíveis	n/a
A1, A2, A3, A4, A5	Clube de Saúde	Promover a Educação para a saúde	Cientes sociais	Durante o ano	Internos Parceiros Externos Estagiários Consumíveis	Gerais de funcionamento
A1, A4, A5, B, D, E	Juntos por uma Causa - Recolha de tampinhas plásticas para entrega a causa social	Promover o exercício da cidadania e responsabilidade social	Cientes Sociais Destinatário da Causa		Internos Parceiros Externos	n/a
A1, A2, A3, A5, D, E	Celebrar as tradições e festividades (Novo, Carnaval, Páscoa, Dia Mundial de criança, S. João, Magusto, Aniversários)	Sinalizar as principais épocas festivas	Cientes sociais	Conforme o calendário do ano de 2017	Internos Estagiários Voluntários Consumíveis	Gerais de funcionamento
A1, A2, A3, A4, A5, B, D, E	Dinamização de Workshops (ex: Dia do Obrigada, Dia Internacional da Mulher, Dia dos livros, Dia Mundial da poupança, Dia internacional contra a Violência no namoro)	Aumentar a maturidade cívica e a capacidade crítica e de intervenção na sociedade	Cientes sociais	Conforme o calendário do ano de 2017	Internos Parceiros Externos Estagiários Voluntários Consumíveis	Gerais de funcionamento
A1, A2, A3, A4, A5, B, D, E	Programa de Ocupação de tempos livres ex: jogos, caminhadas, picnics, concertos, etc	Ocupação de tempos livres, com vista à promoção do bem-estar, lazer e enriquecimento cultural.	Cientes sociais	Durante o ano	Internos Estagiários Voluntários Entidades externas Consumíveis	Quando aplicável, valor das entradas e/ou deslocações

COMUNIDADE DE INSERÇÃO – BOM CONSELHO

Atividade	Objetivos Específicos	Destinatários	Data Prevista	Recursos Humanos	Recursos Materiais
Manter os acordos com o ISS Registo, gestão e avaliação dos pedidos de acolhimento. Gestão do nº de vagas/novos pedidos	Cumprir com as metas definidas e com as orientações dadas pelo ISS	Clientes sociais	Anual	Internos	PC Papel Canetas
Cumprimento das orientações da Higiene e Segurança Alimentar	Assegurar o cumprimento dos Requisitos do HACCP	Clientes sociais	Anual	APHORT Colaboradores	Documentos /Impressos cedidos pela Empresa
Realização de um simulacro de incêndio	Assegurar o conhecimento sobre prevenção e atuação em caso de incêndio	Clientes Sociais e Colaboradores	1º Semestre	Bombeiros Sapadores do Porto	Material específico para ação a definir pelos formadores
Eliminação das barreiras arquitetónicas. Construção das acessibilidades em todas as valências	Adequar as instalações ao abrigo do decreto-lei 163/2006	Clientes sociais	1º Semestre	Internos	Orçamento específico para a ação
Campanha de recolha alimentar (Banco alimentar, Jumbo de V.N. Gaia,) Recolha de roupas, brinquedos e utensílios para o lar	Angariar recursos económicos e bens alimentares	Clientes sociais	Anual	Parceiros da ACISJF Colaboradores	Carrinha
Programa de formação Oportunidades de formação Execução de ações formação internas de grupo	Aumentar competências dos profissionais	Colaboradores	Anual	Internos Entidades externas	Documentos alusivos à formação
Dinamização de reuniões comunitárias	Melhorar a qualidade da intervenção: Promover um espaço de partilha	Clientes sociais internos e externos	1 vez por mês	Internos	Papel PC

Atividade	Objetivos Específicos	Publico- alvo	Data Prevista	Recursos Humanos	Recursos Materiais
Celebração de acordo com as tradições de cada festa: Ano Novo Carnaval na C.I Páscoa na C.I A Nossa Padroeira Dia da Mãe Dia Mundial da Criança S. João Magusto Festa de Natal	Festejar e promover ações nas épocas festivas	Clientes sociais e colaboradores	1 de janeiro 28 de fevereiro 16 de abril 26 de abril 7 de maio 1 de junho 24 de junho 11 de novembro 25 de dezembro	Internos Estágios Voluntários Clientes sociais	Refeição temática. Festa temática
Sessões de informação / sensibilização, relativas a: Dia do Obrigado Dia Internacional da Mulher Dia da árvore Dia dos livros Dia Mundial da poupança Dia internacional contra a Violência Doméstica	Destacar datas marcantes da sociedade portuguesa	Clientes sociais	11 de Janeiro 8 de março 21 de março 5 abril 31 de outubro 25 de novembro	Internos Estágios Voluntários	Papel PC Canetas
Dar a conhecer os diferentes recursos da Cidade: Jardim Zoológico da Maia Museu do Carro Elétrico Coliseu do Porto Parque da Cidade Praia, Piscina Picnics Visionamento de Filmes Visitas temáticas	Dinamizar um programa para a Ocupação de férias letivas e outras, com vista à promoção do bem-estar, lazer e enriquecimento cultural	Clientes sociais	Férias letivas	Internos Estágios Voluntários Entidades externas	Pagamento de Deslocações, entradas e eventuais refeições
Visitas à Biblioteca E outros locais de interesse.					
Criação / Organização de um espaço multiusos para dinamização de atividades e sessões de estudo	Apoiar as crianças em idade escolar na realização dos trabalhos de casa	Clientes sociais Crianças na idade escolar	Ano letivo	Internos Estágios Voluntários	Computador; Material de escolar; Mesas e Cadeiras

PLANO DE ATIVIDADES 2017

EDIÇÃO

1/ R0

DATA

2016.11.09

Realização de sessões psicossociais, em grupo: promoção da coesão grupal, gestão emocional, aprendizagem social e métodos e técnicas de estudo.	Garantir que os clientes sociais crianças beneficiem de acompanhamento psicossocial	Clientes sociais	Anual	Internos Estagiária de Psicologia	Papel PC Canetas
Realização de sessões psicossociais e psicoeducativas, individuais ou em grupo: promoção do autoconhecimento, coesão grupal, resolução de conflitos, autoestima, maternidade e educação.	Garantir que os clientes sociais mães beneficiem de acompanhamento psicossocial	Clientes sociais	Anual	Internos Estagiária de Psicologia	Papel PC Canetas Formações externas
Articulação com entidades formativas Sensibilização individual das clientes sociais para a importância da formação interna e externa	Fomentar a formação das clientes sociais mães: apostar na formação básica, secundária e profissional	Clientes sociais	Anual	Internos Estágios Escolas e Instituições e /ou outros	Material didático inerente ao tipo de formação. Inscrições e propina
Criação de rotinas diárias. Participação no programa de formação culinária e organização e higienização de espaços habitacionais.	Promover o treino de competências de vida diária	Clientes sociais	Anual	Internos Estágios	

REFEITÓRIO SOCIAL INVIA - RS					
Atividade	Objetivos Específicos	Destinatários	Data Prevista	Recursos Humanos e Materiais	Previsão de Custos
“Serviço de refeição”	Fornecer a refeição almoço e reforços alimentares de jantar (sopa e pão)	Pessoas em situação de vulnerabilidade socio financeira	Anual	ET+ EA	Valor do acordo de cooperação ISS
“Almoço de Ano Novo”	Promover a humanização do serviço de refeição.	CS's e Colaboradores RS.	Jan.	ET + EA Produtos para o almoço	Valor dos produtos utilizados na preparação da refeição
“Enfeitar a páscoa”	Promover a humanização do serviço de refeição;	CS's	Março	GC Material de desgaste	Valor dos produtos a comprar
“Sardinhada”	Promover a humanização do serviço de refeição;	CS's e Colaboradores RS	Junho	ET + EA Produtos para o almoço	Valor dos produtos utilizados na preparação da refeição
“Campanha do Agasalho”	Recolher recursos essenciais: roupa e calçado	Comunidade em Geral	Anual	GC Papel e tinteiros	
“Aniversários”	Promover a humanização do serviço de refeição;	CS's	Anual	GC Café/Pingo + bolo	Valor da oferta
“SGQ”	Cumprir com os requisitos e procedimentos do SGQ	Colaboradores RS e CS's	Anual	ET, EA, CS's	
Cumprir com as orientações e metas definidas pelo ISS	Manter o acordo com o ISS	Colaboradores RS e CS's	Anual	ET, EA, CS's	Material de Desgaste
“Eu faço parte”	Promover a participação na melhoria do serviço de refeição	Colaboradores RS e CS's	Anual		