



ACISJF
PORTO

Associação Católica Internacional
ao Serviço da Juventude Feminina

2024

PLANO GERAL DE

AÇÃO



ACISJF NO PORTO

A **ACISJF Porto** é uma Instituição Particular de Solidariedade Social implantada há mais de cem anos na cidade do Porto, que tem por missão promover, formar e integrar pessoas em risco, na perspetiva da construção de uma sociedade mais justa e equitativa.

Gere, hoje, três respostas sociais – uma comunidade de inserção, um refeitório social e um apartamento de autonomização - mantendo, para cada uma delas, acordo de cooperação com a Segurança Social e desenvolve um projeto de inovação social para apoio às famílias da comunidade. Para isso, conta com uma equipa de 21 profissionais empenhados e devidamente habilitados para o exercício das suas funções e com voluntários dedicados.

A ACISJF Porto dinamiza ainda um negócio social cujo valor económico gerado reverte integralmente para a melhoria das condições de vida dos seus utentes e que oferece um serviço de takeaway, com encomendas de doces, salgados e pratos pré-cozinhados.

As respostas sociais.

1. Comunidade de Inserção N.º 5.º do Bom Conselho.

Consiste numa resposta com capacidade para 50 utentes, 25 dos quais com alojamento no equipamento e 25 em acompanhamento no exterior, em que a ACISJF Porto acolhe mulheres grávidas e jovens mães com os seus filhos, desinseridas do meio familiar, com carências económicas e vítimas das mais variadas formas de exclusão social, tendo em vista a construção e efetivação de um projeto de vida. Através de programas de treino, formação e supervisão e de atividades psicossociais, a instituição procura desenvolver as competências parentais, incentivar o aumento do nível de escolaridade, apoiar na procura de trabalho e de habitação e reforçar a autoconfiança das jovens, preparando assim a desinstitucionalização destes agregados familiares. A ACISJF Porto assegura ainda a distribuição de cabazes alimentares pelas famílias externas e a comparticipação nas despesas com medicamentos e transportes.

2. Apartamento de Autonomização Maria Vitória.

Consiste num apartamento com capacidade para 5 jovens, onde ACISJF Porto acolhe jovens do sexo feminino com idade superior a 15 anos que já possuem competências pessoais e sociais que lhes permitem viver num modelo menos controlado, adquirindo, progressivamente e com a orientação dos técnicos, a autonomia de vida.



3. Refeitório Social - SELF in VIA

Neste refeitório são servidas 75 refeições quentes por dia a pessoas em situação de exclusão social e economicamente desfavorecidas, num ambiente acolhedor e humanizado, com o contributo de uma equipa profissional e de voluntários dedicados.

O serviço de refeições é complementado com a recolha e distribuição de vestuário, calçado e produtos de higiene pessoal e com o apoio na elaboração de CV e envio de candidaturas a ofertas de emprego.

PLANO GERAL DE AÇÃO

O Plano Geral de Ação que definimos para 2024, na sua essência, tem como princípio orientador a nossa MISSAO:

"Promover, formar e integrar pessoas em risco na perspetiva da construção de uma sociedade mais justa e equitativa",

tendo por base os VALORES que defendemos e que norteiam a nossa atuação:

"Os nossos princípios identitários e inspiradores de todas as ações que desenvolvemos são os valores da mensagem crista."

No âmbito da reflexão interna efetuada, definimos como **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** para 2024:

1. QUALIDADE DE SERVIÇO
2. SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA
3. RECONHECIMENTO DA ACISJF-PORTO COMO IPSS DE REFERÊNCIA

Imbuídas dos princípios e objetivos estratégicos referidos, a Direção e a Direção Técnica, em conjunto com as equipas, planificaram o trabalho a desenvolver sistematizando o conjunto de ações, gerais e para cada valência, a seguir indicadas. Para a sua implementação, a ACISJF Porto contará com a colaboração da nova comissão externa voluntária de aconselhamento de gestão (Conselho Consultivo).



Gerais

(comuns a todas as Respostas Sociais)

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Prosseguir com a gestão da instituição conforme referencial NP EN ISO 9001 (Sistemas de Gestão da Qualidade).
	Efetuar avaliação do impacto social.
	Avaliar o índice global de satisfação do cliente e, face aos resultados, implementar medidas de melhoria.
	Valorizar os recursos humanos investindo na sua formação contínua.
	Promover candidaturas a iniciativas ou projetos que permitam valorizar os RH e a instituição no seu todo.
Sustentabilidade financeira	Manter o modelo de rigorosa gestão financeira.
	Conservar os ativos e manter a metodologia de progressiva atualização técnica de equipamentos.
	Manter os acordos com o ISS.
	Fomentar a aproximação dos associados e a captação de novos associados.
	Promover e qualificar o voluntariado.
	Promover parcerias com empresas no âmbito da responsabilidade social e explorar novas técnicas de fundraising.
	Assegurar o cumprimento dos requisitos da SST-HSA, HACCP e demais requisitos legais aplicáveis.
Reconhecimento da ACISJF como IPSS de referência	Manter ativa a comunicação dos aspetos relevantes da atividade da ACISJF de forma regular e direta com sócios, colaboradores externos e amigos da instituição e, também, através das redes sociais.
	Criar condições para a participação regular em eventos relacionados com a atividade da instituição: <ul style="list-style-type: none">• Conceber e disponibilizar um 'Kit-feira';• Prever a colaboração de voluntários para estes eventos.



Comunidade de Inserção N^a Senhora do Bom Conselho

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Criar indicadores de medida para as seguintes tipologias de movimento das CS na RS: <ul style="list-style-type: none">• Entradas: admissões, readmissões, outras.• Saídas: reintegração familiar, transferência para outras instituições, autonomização, fugas, etc.
	Promover o trabalho em equipa multidisciplinar
	Tornar o processo do utente mais simples e eficiente
	Criar uma biblioteca de livros técnicos destinados a colaboradores internos e externos (voluntários)
Sustentabilidade financeira	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados
	Realizar candidaturas a projetos de financiamento
	Assegurar o apoio de voluntários nas várias dinâmicas da CI
	Conservar os ativos cumprindo o plano de manutenção preventivo
Reconhecimento da ACISJF como IPSS de referência	Promover a comunicação de atividades relevantes integrando CS e colaboradores
	Acompanhar e divulgar a exploração da horta no âmbito do protocolo celebrado com o Externato Santa Clara.

Apartamento de Autonomização Maria Vitória

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Monitorizar o progresso da Clientes Sociais (CS) a nível de competências: <ul style="list-style-type: none">• Vida diária• Formativa• Sociais• Profissionais• Literacia financeira
	Avaliar o projeto de vida de acordo com o plano construído para cada CS.
Sustentabilidade financeira	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados.
	Conservar os ativos de acordo com o plano de manutenção anual.



Refeitório Social SELF IN VIA / Negócio

Objetivos Estratégicos	Ações
Qualidade de serviço	Promover o desenvolvimento das competências dos colaboradores (formação contínua da equipa, avaliação do trabalho desenvolvido e dos resultados obtidos).
	Acolher, formar e acompanhar voluntários e estágios curriculares.
	Implementar processos de melhoria do trabalho da equipa, nomeadamente no que se refere a: <ul style="list-style-type: none">• Criação e/ou atualização das Fichas Técnicas dos produtos confeccionados;• Monitorização de desperdícios para sua menorização
Sustentabilidade financeira	Cumprir o orçamento anual e implementar os investimentos aprovados
	Procurar parcerias na prestação de um serviço mais diferenciado e abrangente, com menores custos de produção.
	Melhorar a divulgação do Negócio (redes sociais, eventos, etc)
	Manter o contrato de arrendamento do espaço do restaurante à CMP, procurando melhorar as contrapartidas financeiras face aos custos reais verificados.
Reconhecimento da ACISJF como IPSS de referência	Prestar um apoio alimentar a necessitados que se destaque pela qualidade do serviço.

LEGENDA:

CS- Clientes Sociais

CV- Curriculum Vitae

HACCP- Hazard Analysis and Critical Control Point

HSA- Higiene e Segurança Alimentar

IEFP- Instituto Emprego e Formação Profissional

ISS- Instituto da Segurança Social

SST - Segurança e Saúde do Trabalho

Porto, 31 de outubro de 2023